

La Lettre d'Information Interne d'AMC Group

**ÉDITO** *Déjà le deuxième numéro de cette année 2011 et le sentiment qu'il ne pourra contenir tous les articles, tous les témoignages qu'il devrait pouvoir recueillir tant il me semble que notre actualité est dense et je rajouterais vivante...*

*Nous vivons chaque jour intensément au rythme des arrivées et départs de nos appareils, des compagnies qui nous rejoignent et parfois nous quittent, au travers de l'énergie que nous déployons au quotidien pour maintenir la qualité de nos services, pour améliorer nos expertises respectives.*

*Nous vivons chaque jour intensément au travers de ces projets qui naissent après tant et tant de travail, d'efforts et de force de persuasion, au travers parfois de sentiments opposés : frustration de voir quelques fois nos idées dérobées, mais fierté de se dire qu'on ne copie que l'excellence ; frustration d'une exigence parfois difficile à comprendre de la part des Autorités à notre égard, mais fierté de penser que l'on exige le meilleur des meilleures entreprises ; frustration quand nos clients stigmatisent une action négative occultant souvent 1000 positives, mais fierté que chacune de nos erreurs fasse que nous nous remettons en question et que cela contribue à notre amélioration en continue.*

*Mais chaque matin, notre projet est plus beau, chaque jour notre volonté nous amène vers des horizons plus ensoleillés, à chaque instant qui passe, je nous sens plus forts et plus confiants.*

*Si je savais dessiner, ce n°6 serait sans aucun doute les jambes immenses d'une personne qui avance, la tête*

*pleine de projets, tournée vers l'avenir. L'avenir c'est penser à l'évolution des besoins de nos clients présents et futurs et aux moyens de satisfaire ces attentes. Et parce qu'il s'agit de notre métier, cet avenir qui est le nôtre, personne d'autre mieux que nous ne peut le dessiner et le façonner. Sortir de l'enceinte aéroportuaire, enregistrer en « déporté », travailler à distance, nous l'avons fait et nous le ferons à nouveau, forts de cette expertise ...*

*Ce n° 6 témoigne des avancées de notre Groupe. Il met en avant les pionniers que nous sommes, capables de bâtir, d'entretenir mais aussi de créer, d'innover... Et cela, beaucoup de nos compétiteurs nous l'envient...*

*Comme au quotidien, la Sécurité est à l'honneur dans ces pages et vous verrez son importance croissante et capitale dans nos activités.*

*Le tour de nos services administratifs vous conduira à faire connaissance avec le contrôle de gestion et son rôle dans l'entreprise.*

*Je vous laisse également prendre connaissance des nouvelles de nos escales, des « papiers » réalisés sur les talents de nos agents et autres sujets ...*

*Autant de rubriques passionnantes pour nous tous.*

*Avec mes salutations très sincères, je souhaite à tous une bonne lecture.*



**Frédéric Meyer**  
Président Directeur Général

**SOMMAIRE**

Editorial (par Frederic MEYER) .....	page 1	Equipements : Le système BAGERA .....	page 6
Actualité .....	page 2	Environnement : Des véhicules de liaison électriques .....	page 6
Bulletin QSSE .....	page 3	Spot sur un talent : Daniel Lentini et Corine Platon.....	page 7
Nouvelles des escales .....	page 4	Carnet .....	page 7
Nouvelles des escales .....	page 5	Communication : Les médias parlent d'AMC Group.....	page 8
Départ : Daniel Vergne responsable AG à Bordeaux .....	page 5	Spot sur un service : Le contrôle de gestion .....	page 8
Actualité commerciale .....	page 6		

## MAP Handling Nice s'illustre au congrès du constructeur automobile AUDI

C'est au cours du congrès organisé par le constructeur automobile AUDI pour la présentation mondiale de son nouveau modèle, l'Audi A6 que l'escale de MAP Handling Nice s'est illustrée.

En effet, AUDI a investi plus de 20 millions d'euros dans cette présentation en exclusivité de sa berline nouvelle génération et a fait appel à un organisateur d'événementiel allemand, PRO AIR, pour prendre en charge toute la logistique autour de cet événement.

Ce sont donc environ 5000 personnes invitées par le constructeur qui sont venues des quatre coins de l'Europe et du monde pour faire l'essai des 260 automobiles mises à leur disposition entre Nice et la principauté de Monaco pour la période du 20 février au 05 mars.

Ces visiteurs ayant transité par la plateforme Niçoise, l'organisateur PRO AIR a naturellement fait appel à MAP Handling Nice pour assister les passagers répartis sur des vols charter et réguliers. Jusqu'ici rien que l'escale n'ait l'habitude de traiter.

C'était sans compter sur l'ambition de l'organisateur qui a formulé une demande toute particulière et non moins source de



Une partie de l'équipe, au petit matin, dans un décor bien agréable

challenge pour nos équipes : enregistrer au départ de Nice un panel de passagers VIP, triés sur le volet, directement depuis l'hôtel 4 étoiles dans lequel ils séjournaient: Le Monte-Carlo Bay Hôtel. C'est à cet instant que la course contre la montre a commencé pour l'encadrement de l'escale Niçoise supporté par une équipe d'AMC Group dédiée à ce projet qui a monté et défendu en COS (comité opérationnel de sûreté) une procédure d'enregistrement déporté des passagers et de

leurs bagages incluant un transfert sécurisé de ces derniers jusqu'en zone réservée de la plateforme Niçoise. Les instances compétentes de l'état, soutenues par la préfecture, ont validé cette procédure désormais intégrée au programme sûreté de l'escale.

C'est donc dans une bonne humeur affichée que les agents de piste et d'enregistrement MAP Handling Nice se sont rendus dans le magnifique Monte-Carlo Bay Hôtel pour y enregistrer non moins de 800 passagers et autant de bagages au cours de 6 prestations maîtrisées.

La réactivité du groupe et la faculté d'adaptation qui a été démontrée par l'ensemble des acteurs du projet ont fait de MAP Handling Nice un pionnier de l'enregistrement des passagers hors aéroport en France. Félicitations à toute l'équipe pour ces premiers pas réussis dans un marché prometteur pour le développement du groupe.

Thierry Rosolin

## MAP Handling Nice offre aux passagers monégasques empruntant les services de la compagnie Héli Air Monaco, un enregistrement en « through check »...

Depuis quelques semaines, les passagers de la compagnie Héli Air Monaco au départ de l'héliport de Monaco ayant une correspondance au départ de l'aéroport Nice Côte d'Azur sont enregistrés, ainsi que leurs bagages, à destination finale.

L'enregistrement des passagers et de leurs bagages est effectué par les équipes de MAP Handling Nice installées dans le terminal de l'héliport de Monaco.

Les bagages des passagers sont récupérés et acheminés vers les compagnies de correspondance par les équipes niçoises de MAP Handling. Ce processus est effectué dans le strict respect des règles de sûreté.

Désormais c'est en toute tranquillité que les passagers en provenance de Monaco pourront se rendre directement en salle



Élodie et Sébastien, les deux agents dédiés à Héli Air Monaco

d'embarquement (via les Postes d'Inspection Filtrage) déjà munis de leur(s) carte(s) d'embarquement au départ de Nice, sans avoir à se faire à nouveau enregistrer, et sans se préoccuper du transfert de leur(s) bagage(s). Cependant, les passagers de vols dits "sensibles" ne bénéficient pas actuellement de cette facilité.

Ce service est une extension des services MAP Handling Nice et n'aurait pu voir le jour sans un formidable travail d'équipe fédéré par la volonté de la Direction d'AMC Group. A cela il faut rajouter l'expertise d'une équipe d'agents d'enregistrement, des procédures sûreté « made in AMC Group », des accords avec les compagnies aériennes et les efforts de nos informaticiens pour créer des passerelles entre les différents systèmes.

Ce sont toutes ces compétences, rajoutées à nos relations de confiance avec la compagnie Héli Air Monaco et à la reconnaissance de notre travail par les autorités monégasques et françaises, qui entrent dans la composition de cette réussite.

Anne-Marie ABELLA

## LA SURETE DU TRANSPORT AERIEN ET AMC GROUP

**E**nvisager, se préparer, faire front... On pourrait croire à une progression dans la mise en place d'un processus.

Pourtant ces verbes sont tous des synonymes de «faire face».

Dans le cadre de la sûreté du Transport Aérien, on fait face à une menace qui a pris des formes différentes au fil des années : détournement d'avion, explosion en vol, avion servant de vecteur, puis l'apparition d'ex-

plosifs liquides.



### La documentation sûreté

Cette menace est évolutive, la riposte, les mesures de sûreté qui sont instaurées et qui doivent être appliquées pour contrer ces menaces, le sont aussi.

Ces mesures qui seront préventives ou curatives selon le cas, sont inscrites, entre autres, dans des textes. Le règlement cadre (CE) 300/2008 au niveau Européen, et le dernier en date, celui qui sert de base pour la mise en œuvre, le règlement (UE) 185/2010, est composé de 12 domaines.

Il sert, conjointement, avec la décision C(2010) 774, de référentiel pour la mise en place de la documentation, que l'on retrouvera dans les programmes de sûreté.



### AMC Group et la sûreté du Transport Aérien

Par l'étendue de ces activités, AMC Group couvre 11 de ces 12 domaines, l'exception étant le domaine des « mesures de sûreté en vol ». L'aviation commerciale, l'aviation générale, le fret, le cargo, la mise à bord, autant d'activités qui nécessitent la mise en place et l'application de mesures de sûreté différentes, de formations sûreté différentes et de compétences différentes.

Sur plusieurs de nos escales, la totalité de ces compétences sont présentes.

La description : de l'organisation, du contrôle des mesures, des formations nécessaires, de l'activité, du contrôle des sous traitants, du contrôle du matériel, est décrite dans les programmes de sûreté.

Contrôle, contrôle, contrôle... la maîtrise de nos processus sûreté (comme bien d'autres), commence donc bien, par la mise en place d'auto contrôles, à tous les niveaux.

C'est par la connaissance des mesures demandées, leurs applications quotidiennes et leurs contrôles réguliers, que ces processus sûreté, apparaissant parfois comme « compliqués » ou « superflus », nous garantissent de... faire face.



**Christian MAYOR**  
Expert Sûreté

## BORDEAUX

**FRET :**  
Nous avons effectué récemment le traitement d'un avion militaire pour le compte de l'armée algérienne.

Le chargement se composait de moteurs d'avions à porter en réparation à l'usine Turboméca, leader

mondial dans les réacteurs basée à Bordes.

Déchargement, entreposage, chargement et livraison par camion à l'usine; une prestation réalisée conjointement et de main de maître par les équipes handling / piste et magasin.



*"Un avion d'affaires... qui courait dans l'herbe... je l'attrape par la queue... et je le rends au monsieur..."*

### EMERGENCY

Grâce à une opération bien préparée par toute l'équipe d'Air Assistances, un avion d'affaires dont le train principal était venu

s'échouer dans l'herbe après avoir quitté le taxi way, a été secouru !



Un bel exemple de complémentarité des équipes piste et magasin

## LYON



Les nombreuses destinations de Aer Lingus

AER LINGUS valide la nouvelle procédure de sécurité

La compagnie AER LINGUS a validé pour l'ensemble de ses escales, la procédure "chargement/déchargement des soutes containerisées" que la piste/pax de LYS lui a proposée en septembre dernier.

Cette nouvelle procédure nous autorise à passer sous les ailes avec un tracteur piste et à y stationner (sous

conditions). La compagnie a été consciente des risques d'accidents que pouvaient générer l'ancienne procédure et nous a donc suivis dans notre démarche de sécurité pour nos agents. Ce travail a été fait en collaboration avec l'encadrement piste/pax de LYS, la Direction de l'escale de LYS et le soutien de l'expert "Sécurité" d'AMC Group.

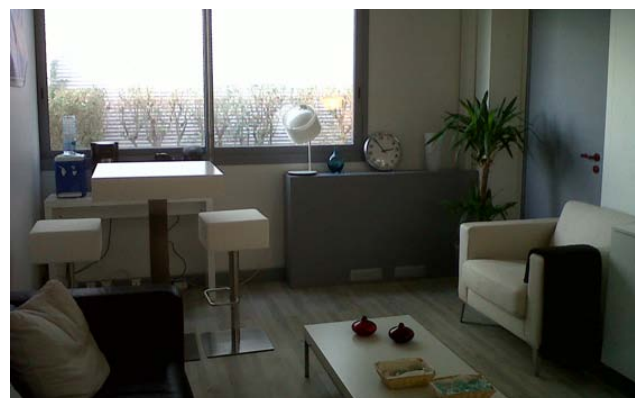
Un grand bravo à l'escale lyonnaise.

## MARSEILLE

Reloading des locaux de l'AG

L'image de l'Aviation Générale de Marseille a rejoint celle de Toulouse et Nice et contribue à créer d'un point de vue visuel également la construction de notre réseau d'Aviation Générale.

Deux petits espaces : Salon et bureau OPS, reprennent l'esprit simple mais esthétiquement dans l'air du temps et dans le ton de cette activité VIP.



## NANTES

Pic d'activité important

L'escale nantaise a connu un formidable et ponctuel pic d'activité durant le mois de février.

Grâce à la coopération des équipes des filiales d'AMC Group venues en renfort depuis nos différentes escales le challenge a été relevé. Bravo à tous pour cette belle performance.

## NICE

Félicitations

L'escale de Nice a enregistré deux messages de félicitations et pas des moindres.

Le premier de la part de la compagnie QATAR Airways avec la diffusion de la liste des escales "Platinum Awards", le deuxième de la part de Air Berlin / Niki Air avec... un 100% de ponctualité.

## TOULOUSE

Nouveau design pour le comptoir ticketing

La construction de notre identité visuelle continue. Après le comptoir de Nice début 2010 c'est le comptoir TKT de Toulouse qui arbore aujourd'hui les couleurs de MAP Handling et d'AMC Group.

Quatre écrans et cadres logos signalent nos compagnies clientes qui se trouvent ainsi valorisées par un cadre agréable et professionnel. Petit à petit cette image devrait être encore élargie à toutes nos escales et ainsi véhiculer une cohérence d'image qui bénéficie à tous les acteurs de la chaîne.



Cette rubrique a été réalisée en collaboration avec les escales de Bordeaux, Lyon, Marseille, Nantes, Nice et Toulouse

## Départ

**Daniel VERGNE**  
Responsable AG de l'escale de Bordeaux

L'activité Aviation Générale de Bordeaux voit Daniel Vergne s'en aller pour une retraite bien méritée. C'est un moment

émouvant pour une société comme la nôtre où la jeunesse saisit partout de penser que certains ont commencé leur carrière il y a presque 40 ans. C'est le cas de Daniel dont Bruno Lacoste, Chef d'Escale de notre escale de Bordeaux, parle avec émotion...

21 ans passés dans la grande famille de l'armée de l'air et presque autant au service de l'activité d'Aviation Générale,

où Daniel entra comme agent de coordination avant de devenir l'excellent responsable sur lequel Air Assurances Services Bordeaux a pu compter. C'est MAP Handling aujourd'hui qui dit bonne route à Daniel qui se retire pour une retraite que nous lui souhaitons toute en quiétude et en bonheur.

Sur cette photo empreinte de professionnalisme et de

pudeur, Daniel nous fait le salut le plus élégant qui soit, face au dernier appareil de sa belle carrière.



## APPEL À TALENTS

*La rédaction du journal a ouïe dire que du côté de Marseille on chante, que du côté de Montpellier il fait bon être un poisson... On sait aussi que du côté de Brest on dessine... Ailleurs des talents se cachent peut-être, AMC Group est multi culturel, il y a sûrement des choses à partager, il ne faut pas hésiter ! Si ces talents ne viennent pas au journal, c'est le journal qui viendra à eux. Gageons que dans le prochain n° nous pourrons partir dans un coin des rives de la Grand Bleue et beaucoup plus haut s'il le faut.*

# Actualité Commerciale

## De bonnes nouvelles...

Le début de 2011 augure une année riche en nouveaux clients.

En effet, les compagnies Air Vallée, Twinjet, Wings 24 (broker) et Yakuta Airlines viennent de signer des contrats d'assistances avec notre groupe sur l'ensemble de nos escales.

S'ajoutent deux nouvelles compagnies, et non des moindres : Alitalia et Turkish Airlines sur l'escale de Toulouse ainsi qu'Air Nostrum à Montpellier.

## ... Et de moins bonnes

Trois clients nous ont quittés en ce début d'année : Nesma Airlines, sur Lyon et Bordeaux, une petite compagnie égyptienne qui est touchée par la crise.

A Lyon nous n'assistons plus la compagnie Airlinair pour des raisons très bien identifiées propres à leur problématique et stratégie internes.

A Nice c'est la compagnie Vueling qui nous quitte à partir du 28 mars. Le paramètre de la qualité de service n'est pas remis en question, malgré nos efforts tarifaires, nous n'avons pu retenir cette compagnie partie pour la concurrence.

## Équipements : Le système BAGERA

ATB, gestionnaire de l'Aéroport de Toulouse Blagnac a fait l'acquisition du système SRB « System Reconciliation Bagage ». MAP Handling Toulouse teste ce produit et même si ce service passe par un contrat commercial entre ATB et MAP Handling Toulouse, l'escale toulousaine fait référence d'organisation pilote.

Dans l'avenir ce produit pourrait être pleinement développé et commercialisé...

BAGERA est un système complet de réconciliation et de traçabilité des bagages conçu pour assurer un suivi continu des bagages depuis leur enregistrement jusqu'à leur chargement dans l'avion.

BAGERA apporte à chaque instant une information fiable sur la position d'un bagage tout au long de son cheminement depuis les banques d'enregistrement et les tapis bagages jusqu'au container et au point de chargement à bord de l'avion.

Grâce à l'utilisation de scanners portables paramétrables dans diverses langues, les manutentionnaires ont accès à l'information en temps réel et peuvent ainsi agir efficacement. Ils peuvent facilement localiser les bagages, identifier les bagages en correspondances, charger/décharger les bagages et containers suite à la réception d'une alerte, demander des temps de traitement critiques lors de correspondances courtes, créer des bagages ruschs, etc.

### Principales caractéristiques et avantages du système BAGERA:

- Réconciliation bagages/passagers embarqués
- Traçabilité des bagages depuis l'enregistrement jusqu'au chargement
- Diminution des bagages perdus ou arrivant à une mauvaise destination
- Débarquement rapide des bagages si nécessaire
- Enregistrement de toutes les opérations
- Solution conviviale et simple à utiliser

## Environnement : Des véhicules de liaison électriques



**0 gr de CO2 et 70 km d'autonomie pour l'écologique ESTRIMA**

Vous le savez notre groupe s'est engagé dans une démarche environnementale et citoyenne, dans ce sens les services OPS de Nice et de

Toulouse vont réceptionner courant avril trois Estrima Biro. Deux véhicules pour Nice, un pour Toulouse. Pour les agents de piste de Nice en charge d'HAM, ce sont 4 Porter Piaggio qui sont attendus.

Ces véhicules à l'essai sur Nice et Toulouse dans un premier temps, fonctionnent moyennant une batterie qui se recharge sur secteur.

Les agents seront formés à l'Eco Conduite pour maximiser la durée de vie des batteries et



**Un chargement de plus de 3 m<sup>3</sup> et de 750 kg de portée pour le PORTER PIAGGO**

par là-même aller toujours plus dans le sens de ce choix citoyen.

Les économies réalisées avec l'acquisition de ces véhicules sont également intéressantes

pour notre groupe. Elles sont de l'ordre de 35 %, le coût carburant et entretien pesant évidemment fort. Le coût entretien étant en relation avec le soin que l'on apporte quotidiennement aux "engins", il dépendra donc aussi du respect des règles d'utilisation.

Sans doute aucun, au volant de ces véhicules « propres » nos agents porteront haut les couleurs d'un comportement et d'une organisation responsables.



# Spot sur un talent :

**Daniel LENTINI, agent bagages MAP Handling mais aussi... Auteur de théâtre et acteur.**

**Entre les pistes et les planches, pas une minute à perdre**

Agent tapis-bagages chez MAP Handling Nice depuis 1995, Daniel LENTINI mène en parallèle, vie professionnelle et carrière théâtrale depuis plus d'une dizaine d'années maintenant.

Il lui arrive souvent d'enchaîner dans une même journée, tarmac l'après midi et scène de théâtre le soir. Sans oublier des week end entiers consacrés à l'écriture de pièces où aux répétitions.

Mais la passion qui l'anime lui donne l'énergie nécessaire pour mener de front ses différentes activités.

**Une carrière déjà bien remplie**

Trois années de formation le conduiront à obtenir son Certificat d'Études Théâtrales,

au Conservatoire de Saint Laurent du Var.

En parallèle il monte une association, « Les riens » qui don-



**Daniel Lentini sur scène**

nera le jour à plusieurs spectacles écrits de sa main, dont « Ce s'ra tout ! », « La guerre des riens » et « Juste un oubli » pièce jouée à Paris en 2007 et à Nice en 2008.

De nombreux premiers ou se-

conds rôles viennent aussi remplir ces dix années sur les scènes de la région niçoise.

**Des débuts au cinéma**

Il a par ailleurs obtenu le premier rôle masculin dans un moyen métrage « La dernière leçon du parrain » (bande annonce sur you tube) sorti en août 2008 et récompensé dans trois festivals du film aux Etats-Unis (Houston, San Diego et Las Vegas)

Anne-Marie ABELLA, responsable communication du groupe est allé voir la dernière pièce de Daniel LENTINI. Elle y a beaucoup ri et a trouvé que le problème de l'usure du couple et des habitudes y sont traités avec beaucoup d'humour...

La salle était pleine et il se dit que la pièce a connu un franc succès.

# C a r n e t

## Heureux évènements

**NAÏM** né le 17/02/11  
fils de NEBBACHE Fethi,  
Superviseur Piste - MRS

**ILYES** né le 31/12/10  
fils de SAIDI Raja  
Agent de Passage 2 - NCE



## Les petits Ilyes et Naïm

**RYAN** né le 08/03/11  
fils de DJE Koffi Agent de  
chargement - LYS

**ANGÈLE** née le 06/03/11  
fille de PICCIONE Max  
Technicien de coordination -  
BOD

**SOUMEYA** née le 25/01/11  
fille de BENCHAGRA Rédoine  
Agent de chargement - LYS

**LYNA** née le 01/02/11 fille de  
OUAMOU Abdelmalek  
Magasinier Cariste - BES

## Elles et ils nous ont rejoint

### MAP HANDLING TOULOUSE

Mlle **TAILLANDIER Fanny**  
Agent de Trafic 1 passée en  
CDI au 01/01/11

### ENCORE MAP/ LANDMARK AVIATION

Mr **SOLTANE Medhi**  
Agent de Trafic 2 passé en  
CDI au 28/03/11

### MAP TRAINING

Mme **BES DE BERG Chiraz**  
Responsable Formation et  
Développement  
Embauchée en CDI le  
25/01/11

Mr **BEGOT Fabrice**  
Formateur Sureté  
Embauché en CDI le 01/03/11

### AMC

Mlle **VIARD Pauline**  
CDI au 01/01/11  
Service facturation  
Mlle **DARNAULT Coralie**  
CDI au 01/02/11  
Service finance

# Spot sur un talent :



**Corinne PLATON, assistante chef d'escale MAP Handling mais aussi... une photographe talentueuse**



**La photo originale**

Corinne Platon est l'assistante administrative de l'escale MAP Handling Nice, sa passion pour la photo l'a conduite il y a quelques années à prendre des cours, le soir, après son travail. A ce moment Corinne travaillait à Genève.

C'est nous qui avons la chance de l'avoir avec nous aujourd'hui, de bénéficier de ses compétences à son poste de travail mais aussi, de temps en temps, de son talent de photographe.



Si ce sont les portraits, le thème de la mer et les couchers de soleil qu'elle affectionne plus particulièrement, elle est l'auteur de très jolies photos de nos métiers.

Avec l'autorisation de Corinne le cliché qui illustre cet article fait aujourd'hui partie de nos visuels. Le visuel ci-contre paraît dans le magazine Aéroport.

Anne-Marie ABELLA

## Les Médias parlent d'AMC Group

Ce trimestre encore, AMC Group s'est retrouvé à l'honneur dans la presse économique.

Une page intérieure entière ainsi qu'une accroche avec photo en couverture dans le numéro de janvier du mensuel économique niçois "La Vie des Entreprises".

Développement, difficultés du marché et perspectives d'évo-

lution y sont expliqués en détail et mettent en valeur les résultats du groupe.

Pour sa part le célèbre magazine professionnel américain "Air Cargo News", a consacré une page sur le développement du hub express de Marseille-Provence.

Christine Pierret, interviewée pour l'occasion, y explique comment MAP Handling / Air Assistances et MAP Handling Freight répondent à la chaîne complète des besoins des compagnies cargo et de l'aéroport.



## Spot sur un service : Le Contrôle de Gestion

Isabelle Carincotte est, depuis la création d'AMC Group responsable du service de Contrôle de Gestion. Ce service est la sentinelle, le gardien de notre équilibre



financier, il nous alerte au moindre déséquilibre entre les charges et les gains. Sans la vigilance de cette responsable, responsable s'il en est, pas de visibilité et pas d'alerte.

**Anne-Marie ABELLA** : Ce « portrait » vous va-t-il ?

**Isabelle CARINCOTTE** : C'est le rôle du contrôle de gestion dans un monde idéal. Il y a cependant des problématiques concernant notamment la collecte d'informations nécessaire à l'exactitude des chiffres fournis. Ma mission est effectivement celle de la personne qui analyse et qui devrait donner les éléments en temps et en heure à la direction qui ensuite redescend les informations auprès des chefs d'escapes.

Informations qui sont le reflet de la santé de l'escala.

**AMA** : Vous faites état de l'importance de la communication de l'information, expliquez-nous plus en détail.

**IC** : Oui effectivement, je reviens sur la notion de la collecte des informations qui est aujourd'hui primordiale. Mon travail se situe en bout de chaîne. Je ne peux fournir une information efficace que si l'ensemble du processus a été respecté.

Cette chaîne d'informations est composée d'escapes qui communiquent à la comptabilité les factures d'achats, et à la facturation les prestations rendues.

Ensuite, aussi bien le service comptabilité que le service facturation doivent saisir les informations dans le système informatique en prenant grand soin d'affecter les charges et revenus dans les bons services, par le biais de codes analytiques, cela avec l'aide de Jérémy Lassinat.

Le service RH a exactement le même rôle de remontée d'informations des charges du personnel qui sont nos charges les plus importantes.

C'est donc à partir de l'ensemble de ces informations que je peux fournir des reportings fiables.

**AMA** : En résumé vous fournissez des budgets et des reportings financiers, ai-je bien compris ?

**IC** : Oui mais je fournis également d'autres éléments d'analyses concernant les compagnies, leurs impacts sur notre groupe, des statistiques de nos parts de marché sur chaque aéroport, je m'emploie à fournir aussi des données pour les appels d'offres.

**AMA** : Concernant les budgets, quels sont les paramètres pour vos prévisions ?

**IC** : Ce sont les bases de l'existant, du planning des vols par saison, des changements au niveau de l'exploitation : investissements, arrivée ou départ d'une compagnie, politique RH...

Il y a également les paramètres aléatoires, comme par exemple les phénomènes climatiques (neige) ou naturels (volcan irlandais) que nous ne pouvons prendre en considération dans nos prévisions, nous les subissons. Ils affectent nos résultats et les premiers à réagir dans ce cas sont les chefs d'escapes qui s'emploient à minimiser les coûts.

Dans un second temps, mon rôle sera d'analyser les conséquences de ces phénomènes aléatoires sur nos résultats.

### AIR ASSISTANCES

**FRAIBOEUF Alexandrine**  
Agent de passage 3 le 06/01/11

**COTTAREL Caroline**  
Agent de coordination d'exploitation le 01/03/11

**PESCOD Michaël**  
Agent de passage 1 le 01/03/11

**BORDERIE Sébastien**  
Agent de chargement le 01/02/11

**LAZARO Patrick**  
Agent de chargement le 01/02/11

### MAP HANDLING FREIGHT

**TAVARES Dietemer Dimi**  
Manœuvre le 01/01/11

**DJANDOUBI Saber**  
Responsable d'agence le 01/02/11

MAP Infos est édité par



Aéroport Nice Côte d'Azur  
06281 Nice Cedex 3 - France  
tél: + 33 (0)4 93 21 82 65

Directeur de la Publication  
Frédéric MEYER

Rédacteur en Chef  
Franck TISON

Comité de Rédaction  
Frédéric MEYER, Franck TISON  
Gilles BÉTINAS, Christine PIERRET  
Anne-Marie ABELLA

Rédaction - Maquette  
Agence Mots & Images  
34740 - Vendargues  
06 28 49 71 46  
motsetimages@yahoo.fr

Impression  
AMC Group

prochain numéro  
Juillet 2011